



## Le cheminement vers l'acquisition d'une machine CNC

Vous vous souvenez peut-être qu'en juin 2019, CKCA a partagé le récit de Casa Flores Cabinetry, une entreprise albertaine, qui a reçu une subvention fédérale de 100 000 \$ lui permettant d'obtenir le capital de départ dont elle avait tant besoin pour poursuivre son expansion. Une partie du processus d'octroi de la subvention imposait à Casa Flores de financer également une partie de cette expansion. Consultez le récit original [ici](#).

Progressant à grands pas, Casa Flores bénéficie désormais des avantages d'une machine CNC pleinement fonctionnelle. Alors que de nombreuses entreprises envisagent ce tournant, nous sommes heureux de vous présenter la « deuxième partie » du récit de Casa Flores. Les opinions exprimées ici sont celles de l'entreprise et sont partagées dans le cadre de la vision de l'Association canadienne des fabricants d'armoires de cuisine (ACAC), qui se consacre à inspirer l'innovation et le progrès au sein de l'industrie.



**Texte original rédigé en anglais par : Jolanda Slagmolen-Flores, directrice générale et conceptrice associée de cuisines et de salles de bains, [Casa Flores Cabinetry, Alberta](#)**

Des années durant, j'ai craint l'acquisition d'une machine CNC. J'avais entendu des histoires d'horreur selon lesquelles des ateliers avaient investi dans une machine qui les avait ensuite plongés dans tout un chaos, et ce, pendant plusieurs mois. Nous avons un petit atelier bien achalandé, avons mis en place de bons systèmes et avons tissé de solides liens avec une clientèle d'entrepreneurs et de concepteurs. Loin de nous l'idée de vouloir tout bouleverser!

De fil en aiguille, la croissance de notre entreprise a plafonné et j'ai pris conscience que, pour la faire évoluer, nous devons investir dans la technologie CNC. Voici le récit de notre parcours, de petit atelier manuel à une entreprise en pleine croissance dotée de technologies de pointe.

### **Logiciel**

L'acquisition d'une machine CNC repose essentiellement sur le choix du logiciel à utiliser pour concevoir et produire vos travaux. Tant de facteurs sont à prendre en compte, entre autres, le coût, la facilité d'utilisation, la capacité à créer des ébénisteries et des menuiseries complexes.

Au fil des années, j'ai mis à l'essai différents logiciels. Comme la décision était toujours prise en fonction du coût, les programmes mis à l'essai étaient généralement trop élémentaires par rapport à nos besoins (nous faisons beaucoup de travail sur mesure). Cette fois-ci, mes recherches portaient sur le bon programme, et pas forcément le moins cher.

Finalement, nous avons arrêté notre choix sur Cabinet Vision. Il se décline en quatre niveaux différents - Essentiel, Standard, Avancé et Ultime – chacune offrant de plus en plus de fonctionnalités. Il y a

également deux composants : le composant de conception/de devis et le composant d'écran à machine, qui envoie les travaux à la machine CNC. Nous avons opté pour la version Ultime quant au composant de conception/de devis et pour la version Avancé quant au composant d'écran à machine.

Cabinet Vision est certes une solution coûteuse, et cela pousse sans doute de nombreuses personnes à envisager d'autres options. Nous voulions cependant nous assurer qu'elle répondrait à tous nos besoins et qu'elle pourrait continuer à les satisfaire à long terme. Au total, nous avons dépensé un peu plus de 50 000 dollars, et avons notamment acheté une licence supplémentaire « dessinateur » et investi quelque 10 000 dollars pour la formation (qui est obligatoire à l'achat du logiciel).

Par chance, il est possible de louer des logiciels, et il est même possible d'inclure la formation de 10 000 dollars dans le bail (ce qui m'a surpris). Nous avons ainsi pu étaler plus facilement le coût.

### **La machine CNC**

Équipés de notre nouveau logiciel, nous devions maintenant fixer notre choix sur la machine CNC, une décision qui s'est avérée plus difficile que prévu. Plutôt novices en matière de machines CNC, nous n'avions aucune idée de ce qu'il fallait chercher. Nous avons examiné différentes machines dont le prix variait entre 106 000 et 130 000 dollars. Toutes les machines étaient fabriquées par des sociétés réputées et présentaient des capacités et des aptitudes similaires, ce qui a rendu la décision difficile. En quoi différaient-elles les unes des autres?



Nous avons finalement opté pour la machine Biesse. La société DIRTT de Calgary possédait plusieurs machines Biesse, ce qui reflétait bien la situation (DIRTT est très respectée et connue pour son innovation - si elle faisait confiance à cette machine, pourquoi pas nous aussi?). Ensuite, Biesse offrait un soutien en ligne et disposait d'un technicien local en cas de problème avec la machine. C'était important, car nous avons connu des problèmes avec d'autres équipements et c'est plutôt compliqué quand il n'y a personne qui peut venir faire les réparations pour vous. Enfin, Biesse a offert gratuitement un cours de formation d'une semaine à deux de nos employés. (Je dis « gratuitement », mais la formation a eu lieu à Anaheim, ce qui impliquait de payer les vols, les hôtels et les repas pour ces deux membres du personnel.)

### **Exigences supplémentaires**

La formation a été excellente pour plusieurs raisons : non seulement cela nous a permis de former deux membres du personnel, mais le voyage leur a permis de mieux se connaître et, évidemment, un voyage à Anaheim a été très profitable pour elles (nous leur avons donné de l'argent pour qu'elles aillent visiter Disneyland).



Cela dit, un point non négligeable du cours, c'est que nous avons découvert que notre compresseur et notre dépoussiéreur existants ne seraient pas adéquats. Nous avons déjà cherché à savoir si notre équipement suffirait à la tâche, mais nous n'étions pas parvenus à comprendre les renseignements obtenus. Si nos deux employés n'avaient pas suivi le cours, nous n'aurions pas pu faire fonctionner la machine à son arrivée.

Comme la livraison de la machine devait se faire deux semaines plus tard, nous avons soudainement dû nous procurer ces deux équipements supplémentaires, soit un coût non budgétisé de quelque 20 000 dollars. La société de location avec laquelle nous traitons est rapidement devenue notre meilleure amie! Qui plus est, nous avons dû remplacer la plupart des conduits de notre système de dépoussiérage, car il fallait des conduits plus grands pour la machine CNC et le dépoussiéreur.

Point non négligeable, il a aussi fallu que nous revisitions nos installations électriques afin qu'elles répondent aux exigences électriques. Par chance, notre atelier est bien alimenté. Il nous fallait cependant de nouvelles installations électriques pour la commande numérique, un nouveau compresseur et un nouveau dépoussiéreur.

### **Installation et formation**

C'est enfin le grand jour!- « Bessie » (comme on l'appelle affectueusement) est arrivée à la fin du mois d'août.



Nous avons retenu les services d'un service de grue pour la descendre du camion et la mettre à sa place d'honneur dans notre atelier. La semaine suivante, le technicien de Biesse était sur place afin d'installer la machine et de former notre personnel.

Une fois la machine installée et en marche, la formatrice de Cabinet Vision est venue sur place et a passé une semaine à intégrer la machine et à faire en sorte que tout fonctionne rondement. C'est une tâche que nous n'aurions certainement pas pu accomplir seuls. Lorsqu'elle est partie, nous étions suffisamment confiants et compétents pour faire fonctionner la machine par nous-mêmes.

### **Les clés du succès**

Comme je l'ai dit d'entrée de jeu, ma plus grande crainte par rapport à l'acquisition d'une machine CNC était que cela plonge toute notre entreprise dans le chaos. Cependant, toute cette expérience s'est avérée très positive et l'intégration de la machine s'est faite étonnamment bien. Selon moi, quelques facteurs ont joué un rôle clé dans notre succès et je voudrais en faire part à tous ceux qui



envisagent d'acquérir une machine CNC :

1. **Faites d'abord l'apprentissage du logiciel** - J'ai embauché une conceptrice CAO à la fin du mois d'avril; elle a passé quatre mois à apprendre le logiciel avant l'arrivée de la machine et avait plusieurs tâches déjà programmées et prêtes à fonctionner lorsque la machine CNC est arrivée. J'ai entendu dire que certains font l'acquisition du logiciel et de la machine en même temps. Je pense que c'est à ces gens qu'on doit les histoires d'horreur qui circulent.
2. **Investissez dans la formation** - Avant que la machine n'arrive, notre conceptrice CAO a suivi plusieurs séances de formation en ligne pendant qu'elle apprenait le programme. Cette formation est prépayée et obligatoire à l'achat de Cabinet Vision, mais elle s'est révélée inestimable. Deux membres de notre personnel ont ensuite suivi la formation chez Biesse à Anaheim, ensuite complétée par la formation sur place dispensée par le technicien de Biesse qui a installé la machine. Enfin, la formatrice de Cabinet Vision est restée dans notre atelier pendant une semaine et s'est assurée que nous étions en mesure d'effectuer nos travaux sur la machine.
3. **Tirez profit des compétences uniques des employés** - Trois employés clés, tous issus de milieux différents, travaillent avec la machine CNC.

Notre conceptrice CAO n'avait jamais travaillé avec Cabinet Vision auparavant, mais elle avait travaillé dans d'autres ateliers avec des logiciels similaires, ce qui lui a permis de s'y adapter assez rapidement.

La décision d'envoyer la conceptrice CAO à la formation offerte par Biesse semblait sans doute évidente. Toutefois, je voulais qu'un large éventail d'employés soient formés aux différents aspects du fonctionnement de la machine CNC. Nous avons plutôt envoyé une de nos ébénistes et l'une de nos autres employés de bureau. L'ébéniste n'avait aucune expérience des machines à commande numérique et a admis qu'elle n'était pas douée pour les ordinateurs. En revanche, elle connaît notre façon de procéder dans l'atelier et comment les armoires sont construites.

La deuxième personne que j'ai envoyée à la formation Biesse était ma fille de 21 ans, qui travaille au bureau depuis quelques années à accomplir des tâches administratives de base. Même si elle n'a pas de formation particulière, elle a une excellente connaissance de l'informatique. Ce choix s'est avéré judicieux : non seulement elle a l'impression de jouer un rôle plus important dans l'entreprise, mais elle parvient souvent à résoudre les problèmes de logiciels ou de machine CNC face auxquels nous étions tous impuissants.

En les faisant travailler de concert, nous profitons de leurs différents points forts, et c'est formidable de voir comment elles ont su faire équipe. Il est également intéressant de souligner que ces trois personnes sont toutes des femmes, ce qui, à mon avis, est assez unique dans notre champ d'activités.

4. **Optez pour des fournisseurs qui offrent un soutien** - tant Planit Canada (le fournisseur de Cabinet Vision) que Biesse ont été là pour nous aider chaque fois que le besoin s'est fait

ressentir. Récemment, la machine CNC affichait des codes d'erreur que nous n'arrivions pas à comprendre. Il n'a fallu qu'un appel téléphonique au service d'assistance de Biesse pour que nous obtenions de l'aide. En fait, il nous fallait une pièce qui a été expédiée immédiatement (sous garantie) et que nous avons reçue le jour ouvrable suivant.

Nous disposons de la machine CNC depuis un peu plus de quatre mois maintenant et c'est sans contredit l'une des meilleures décisions que nous ayons prises pour notre entreprise. Elle a considérablement amélioré nos rendements et notre capacité de production. Tandis que de nombreuses entreprises de l'Alberta sont en difficulté, je suis fière de dire que notre avenir s'annonce prometteur.

Le point culminant, c'est le « moment yahoo »!

